

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM

KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 29.03.2010

Sayı : 10-009

Sayın Muhterem Çöl,

Sektörel Rekabet ve Tüketici Hakları Daire Başkanı

Konu: 07.01.2010 tarihli ve 2010/DK-10/08 sayılı kurul kararı ile ilgili Mobilsad "Dene-AI" görüş ve önerileri

Sayın Muhterem Çöl,

07.01.2010 tarihli ve 2010/DK-10/08 sayılı kurul kararı ile "Dene-AI" oyunlarıyla ilgili getirilmek istenen istisna dolayısıyla teşekkür ederiz.

Kurul kararıyla, müşteri memnuniyeti anlamında maksimum faydayı taahhüt eden "Dene-AI" oyunlarının satın alma sürecinin istisna kapsamına alınarak, şu anda ancak beş (5) aşamada gerçekleşen satın alma kurgusunun kolaylaştırılmak istenmesi, müşteri memnuniyetini ön planda tutmayı hedefleyen derneğimiz adına son derece memnuniyet vericidir.

07.01.2010 tarihli ve 2010/DK-10/08 sayılı kurul kararında talep edilen "Dene-AI" yöntemi ile sunulan oyun ve melodi hizmetlerinin sunum yöntemi ile ilgili olarak görüşümüz "Dene-AI" yönteminin sadece **oyun** hizmetlerinde pratik olarak uygulanabilir olduğu yönündedir. Melodi ve benzeri hizmetlerin sunumunda "Dene-AI" yönteminin geçerli olmayacağı görüşünderiz.

Oyun satın alma sürecinde ise dene-al kurgusunun zorunluluk olmaması ancak satın alma işlemini kolaylaştıran alternatif bir kurgu olması gerektiği konusundaki görüşlerimizi bir kez daha dikkatine sunarız. Dene-AI yöntemi bazı oyunlar için bir pazarlama yöntemi olabilir ancak tüm oyun satışlarını etkilememelidir.

Ayrıca aşağıda önerdiğimiz "Dene-AI" satın alma yönteminin, kararınızda da ifade edildiği üzere, sadece cihaza gömülü oyunlar için değil, oyun hizmeti sağlayıcısından cihaza indirilen oyunlar için de uygulanabilir olacağını düşünmekte ve bu doğrultuda "gömülü" ifadesinin karardan çıkartılmasının önemli olduğu görüşünderiz.

Cihaza gömülü ya da cihaza indirilmiş olan oyunlar için geliştirdiğimiz “Dene-Al” satın alma yöntemi aşağıda dikkatinize sunulmuştur.

1. “Dene-Al” oyunlarında satın alma süreci, oyun belirli süre veya belirli sayıda oynandıktan sonra ya da ana menüden “Tam sürümü satın al” seçeneği seçilince tetiklenir. (Ana menüdeki “Tam sürüm satın al” seçeneğine müşteri iradesini yansıtabilecek şekilde ancak scroll edilerek -menünün alt satırlarına inilerek- ulaşılabilecektir.)
2. Oyun belirli süre veya belirli sayıda oynandıktan sonra “Oyunun tam sürümünü satın almak istiyor musunuz?” sorusu sorulur (‘Tamam’ seçeneği solda, ‘İptal’ seçeneği sağda görüntülenir.)
3. Oyunun fiyatı ile ilgili bilgiler sunulup, kullanıcının hattında yeterli kontör bulunmadığı durumda taksitlendirileceği bilgisi verilerek satın alma onayı alınır. Tuş değişikliği en az bir kez kullanıcının kendi iradesini gösterecek şekilde mutlaka fiyatın olduğu ekranda yapılmalıdır. (‘Satın al’ seçeneği sağda, ‘İptal’ seçeneği solda görüntülenir.)
4. Cihazlardaki “... uygulaması ... alıcısına kısa mesaj göndersin mi?” mesajı otomatik olarak açılır. (‘Tamam’ seçeneği solda, ‘İptal’ seçeneği sağda görüntülenir.)
5. “Az sonra bir SMS ile şifreniz gönderilecektir...” mesajı veren bilgi ekranı görüntülenir.
6. SMS talebinin alınmasını takiben ücretlendirme yapılır ve oyunun aktivasyon şifresi telefona gönderilir.
7. Kullanıcıya oyunu ne kadara satın aldığı bilgisi kısa mesaj ile gönderilir.

Son olarak “Dene-Al” satın alma yönteminin kapsamı dışında tutmayı önerdiğimiz melodi ve benzer içerik servisleri için yeni satış yöntemlerine ilişkin görüş ve önerilerimizi, en kısa zamanda kurumunuz ile paylaşmayı ümit ediyor, konuyla ilgili uzmanlarınız ile bilgi paylaşımında bulunmayı diliyoruz.

Saygılarımızla,

Prof. Dr. Kerem Alkin

MOBİLSAD Yönetim Kurulu Başkanı